

KARTA GWARANCYJNA

§ 1

1. Niniejsza karta gwarancyjna jest dokumentem gwarancyjnym, w rozumieniu ustawy z dnia 27.07.2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 96/2004, poz. 959), zatem dotyczy tylko sprzedaży na rzecz Konsumentów.

2. Użyte w karcie gwarancyjnej sformułowania oznaczają:
Gwarant - Martbud, producent/sprzedawca Wyrobów, których dotyczy niniejsza karta gwarancyjna, z siedzibą w Kole, ul. Wąska 11, 62-600 Koło
Wyrób- każdy gotowy produkt marki FOAM ROYAL

Sprzedający- przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą wyrobów Foam Royal
Kupujący- osoba fizyczna nabywająca Wyrób w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.

3. Warunkiem skutecznego złożenia reklamacji, jest okazanie przez Kupującego dowodu zakupu wystawionego przez Sprzedającego (faktura, paragon, protokół odbioru towaru itp.) oraz użytkowanie produktu zgodnie z zaleceniami producenta.

§ 2

1. Gwarancja udzielana jest na czas określony, liczona od daty sprzedaży/wydania Wyrobu Kupującemu. Okres gwarancji wynosi:

-2 lata na pokrowce, poduszki, nakładki i akcesoria,

-2 lata na materace: ECO Royal Plus oraz PINK Royal (z wyłączeniem pokrowców),

-10 lat* na materace: Prestige Royal Supreme Royal, Medico Royal, Duet Royal plus, Bueno Royal Plus, Silver Royal Plus, Tytan Royal (z wyłączeniem pokrowców).

*gwarancja ograniczona, szczegółów w § 4.3.

2. W razie wystąpienia wad w Wyrobie, Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia o tym Sprzedającego, w formie pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego dokładny opis wady. W przypadku, gdy Sprzedający zaprzestał prowadzenia działalności, Kupujący zgłasza wady w wyrobie bezpośrednio Gwarantowi.

§ 3

1. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego Gwarantowi do właściwej oceny zgłaszanej wady jakościowej Wyrobu, Sprzedający, w miarę możliwości, dostarcza Gwarantowi zdjęcia wyraźnie ilustrujące zgłaszaną wadę.

2. W razie niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, Gwarant w ramach postępowania reklamacyjnego może zażądać udostępnienia przez Kupującego lub Sprzedającego Wyrobu w celu przeprowadzenia oględzin.

3. Oględziny mogą zostać przeprowadzone na terenie kraju:

- w siedzibie lub magazynie Sprzedającego,
- w miejscu znajdowania się Wyrobu,
- w siedzibie Gwaranta, jeśli z przyczyn technicznych oględziny nie są możliwe w innym miejscu.

Jeżeli oględziny mają zostać przeprowadzone przez Gwaranta w siedzibie lub magazynie Sprzedającego, bądź w innym miejscu znajdowania się Wyrobu, Sprzedający powiadamia Gwaranta o możliwym terminie dokonania oględzin. Powiadomienie następuje drogą faksową, e-mailową, lub pisemną. Jeśli Wyrób musi zostać przetransportowany do siedziby Gwaranta na oględziny lub naprawę, Sprzedający lub Kupujący powinien zadbać o właściwe zabezpieczenie Wyrobu na czas transportu. Wyrób trafiający do Gwaranta na oględziny musi mieć na opakowaniu oznaczenie podające numer zgłoszenia reklamacyjnego wg ewidencji Gwaranta, lub numer zgłoszenia wg ewidencji Sprzedającego oraz nazwę Sprzedającego.

Wadliwy Wyrób zostanie odebrany przez Przedstawiciela Gwaranta, lub przez firmę kurierską od Sprzedającego, niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia o przyjęciu zgłoszenia reklamacyjnego. Wyrób powinien być czysty i suchy, oraz opakowany w sposób zabezpieczający go w trakcie transportu. Koszty przewozu ponosi Gwarant. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, naprawa bądź wymiana wyrobu zostanie przeprowadzona niezwłocznie.

4. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę i wymianę uszkodzonych komponentów. Gwarancją producenta nie są objęte:

- Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz nieostrożnego przewozu, przenoszenia oraz montażu, jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okolicznościowych.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania, konserwacji, czyszczenia (wilgotność, temperatura, zalanie cieczą, zabrudzenia, nieprawidłowe podłoże).
- Uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia poszczególnych elementów lub całości.
- Wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono cenę wyrobu.
- Szkody dodatkowe i poboczne.

5. O wadzie materaca nie stanowi zapach komponentów użytych do jego produkcji, szczególnie w pierwszym okresie użytkowania. Wszystkie komponenty używane w procesie produkcji posiadają atesty bezpieczeństwa. Wyroby nie są szkodliwe dla zdrowia.

6. Do procedury reklamacyjnej nie zostaną przyjęte poważne zabrudzenia, które nie spełniają standardów higieny.

7. Każdy materac wytwarzany jest indywidualnie, dlatego poszczególne egzemplarze mogą się od siebie nieznacznie różnić.

8. Gwarant zastrzega, że z uwagi na technologię produkcji wkładu, tolerancja wymiarów Wyrobu wynosi (+/-) 20 mm w stosunku do szerokości i długości wymiaru deklarowanego oraz (+/-) 5 mm w stosunku do wysokości. Jednocześnie producent gwarantuje, że układ stref komfortu w takim wypadku nie zostanie w istotny sposób zmieniony i nie wpłynie to na standard użytkowania.

9. Gwarant zastrzega, że wyrób może ulec trwałoemu odkształceniu:

- Materac o wysokości do 7 cm- zapadnięcie do 0,5 cm.

- Materac o wysokości powyżej 7 cm- zapadnięcie do 2 cm.

10. Materace rolowane odzyskują swój rozmiar nawet po 3 - 4 dniach użytkowania.

11. Pokrowce przeznaczone są do prania wg zaleceń umieszczonych na metkach. Po praniu pokrowiec może ulec skurczeniu maksymalnie o 5% w stosunku do rozmiaru nominalnego.

§ 4

1. W przypadku, gdy wada Wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieuzasadnione względami ekonomicznymi, lub też mogłoby spowodować obniżenie jakości Wyrobu, wykonanie obowiązków gwarancyjnych nastąpi:

- wg wyboru Gwaranta, bądź

- poprzez naprawę wyrobu, bądź

- poprzez wymianę wyrobu na nowy, tego samego rodzaju, wolny od wad, z jednoczesnym zastrzeżeniem, iż wymieniony wyrób może różnić się od oryginalnego wyglądu, wynikającego ze zmian produkcyjnych, postępu technologicznego i zmiany w ofercie.

2. W przypadku, gdy naprawa lub wymiana Wyrobu nie jest możliwa, reklamacja zostanie rozpatrzona poprzez zapłatę Kupującemu kwoty, odpowiadającej cenie sprzedaży wadliwego wyrobu, za jednoczesnym wydaniem Gwarantowi przez Kupującego wadliwego Wyrobu (z chwilą wydania Wyrobu Gwarantowi, Kupujący przeniesie na jego rzecz własność Wyrobu), bądź za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny Wyrobu w wysokości proporcjonalnej do stwierdzenia wady. W przypadku dokonania naprawy Wyrobu lub wymiany Wyrobu na wolny od wad, producent zastrzega możliwość występowania odstępstw od jego oryginalnego wyglądu, wynikających ze zmian produkcyjnych, technologicznych i zmian w ofercie.

3. Gwarancja niepełna:

W razie złożenia uzasadnionej reklamacji na Wyrób objęty 10-cio letnią gwarancją niepełną (materace wymienione w § 2.1), w przypadku niemożliwości naprawy Wyrobu. Gwarant dostarczy materac będący ekwiwalentem reklamowanego, pod warunkiem, że Kupujący wpłaci na rzecz Gwaranta odpowiednią część ceny detalicznej materaca wg aktualnego cennika, zgodnie z podanymi poniżej zasadami:

0-5 lat: pełna gwarancja, brak wymaganej wpłaty,

6 lat: wymagana wpłata Kupującego- 10% wartości,

7 lat: wymagana wpłata Kupującego- 20% wartości,

8 lat: wymagana wpłata Kupującego- 30% wartości,

9 lat: wymagana wpłata Kupującego- 40% wartości,

10 lat: wymagana wpłata Kupującego- 50% wartości.

§ 5

1. Gwarant oświadcza, że niniejsza gwarancja na sprzedany Wyrób nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności Wyrobu z umową.

Model materaca:

Rozmiar:

Pokrowiec:

Data zakupu:

.....
Podpis sprzedawcy

FOAM
ROYAL

