Regulamin promocji „Testuj materac 30 nocy”

Obowiązuje od 3 listopada 2026 r.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Podmiotem organizującym promocję „Testuj materac 30 nocy” (dalej: „Promocja”) jest Senpuro Home and Garden Sp. z o.o., właściciel salonów SypialniaPlus, z siedzibą pod adresem ul. Połczyńska 49, 01-336 Warszawa, wpisana do Rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000908331; NIP: 5223205167; REGON: 389295710; kapitał zakładowy: 20 000 PLN (dalej: „Sprzedawca” lub „Organizator”). Adres e-mail: info@sypialniaplus.pl, nr tel.: +48 883 999 100.

1.2. Udział w Promocji jest dobrowolny.

1.3. Możliwość wzięcia udziału w Promocji uzależniona jest od złożenia oświadczenia woli przez Kupującego, w którym Kupujący oświadcza: chęć udziału w Promocji oraz spełnienie obowiązkowych wymagań określonych dla Kupujących. Przy zakupie w salonie SypialniaPlus oświadczenie składa się przez podpisanie niniejszego regulaminu. Przy zakupie w sklepie internetowym www.SypialniaPlus.pl złożenie zamówienia na materac objęty Promocją oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

1.4. Promocja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

1.5. Promocja obowiązuje do odwołania. Kupujący, którzy wzięli udział w Promocji przed jej odwołaniem, mogą w dalszym ciągu realizować uprawnienia wynikające z Promocji.

1.6. Klient jest zobowiązany do zakupu dowolnego ochraniacza dostępnego w ofercie SypialniaPlus na materac objęty Promocją (w wymiarze zakupionego materaca) oraz do używania go na materacu przez cały okres testu.

1.7. Przy wymianie materac zwracany rozliczany jest według ceny faktycznie zapłaconej przez Klienta (ceny transakcyjnej), a nowy materac według jego ceny regularnej cennikowej obowiązującej w dniu wymiany. Do nowego materaca nie mają zastosowania promocje, zniżki, kody rabatowe ani wyprzedaże.

1.8. Promocja dotyczy wyłącznie materaców w rozmiarach 140×200, 160×200 i 180×200 cm, następujących modeli:

- **Hamilton:** Adapt Rest, Black Ice, Cool & Wool, Duchess Comfort, Five Z, Ionic Energy Pro, Tesla, Zero Gravity Latex;
- **Puffy:** Hybrid Rest, Ice Dream X, Winners Sleep;
- **Foam Royal:** Med Diament, Duet Plus, Med Empire 2, Green, Med Air, Med Brilliant, Med Gravity, Med Medico, Med Prestige, Med Standard, Med Supreme;
- **SleepMed:** Comfort, Comfort Plus, Hybrid Comfort Plus, Hybrid Premium, Hybrid Premium Plus, Hybrid Supreme, Hybrid Supreme Plus, Natura Hybrid Plus, Natura Plus, Premium, Premium Plus, Supreme, Supreme Plus.

Promocja nie obejmuje nakładek na materac (topperów).

1.9. Promocja obejmuje materace kupione zarówno w cenie regularnej, jak i w cenie promocyjnej, z wyłączeniem materaców sprzedawanych z ekspozycji salonu oraz w outlecie.

2. Przedmiot promocji

2.1. Promocja polega na umożliwieniu określonej w pkt 3 grupie Klientów wymiany zakupionego modelu materaca, określonego w pkt 1.8, w ciągu 30 dni od daty dostarczenia pod wskazany adres albo odbioru w salonie, na inny model materaca z oferty SypialniaPlus. Wymiana materaca możliwa jest nie wcześniej niż po upływie 15 nocy testu.

2.2. Promocji podlega wyłącznie towar określony w pkt 1.8 oferowany przez Senpuro Home and Garden Sp. z o.o., właściciela salonów SypialniaPlus, ul. Połczyńska 49, 01-336 Warszawa, KRS 0000908331; NIP: 5223205167; REGON: 389295710.

2.3. W celu skorzystania z wymiany Klient zgłasza ją Sprzedawcy (w salonie SypialniaPlus, telefonicznie lub na adres info@sypialniaplus.pl), wskazuje nowy materac i wypełnia formularz wymiany (dostępny na stronie www.SypialniaPlus.pl oraz w salonach), dołączając dowód zakupu. Dostawę nowego materaca i odbiór materaca zwracanego organizuje Sprzedawca, w miarę możliwości w ramach jednego kursu. Za zgodą Sprzedawcy Klient może dostarczyć zwracany materac i odebrać nowy we własnym zakresie.

2.4. Jeśli zwracany materac nosi widoczne ślady użytkowania, jest zabrudzony lub posiada uszkodzenia, Sprzedawca może odmówić przyjęcia wymienianego towaru. Sprzedawca może zażądać opłacenia kosztu nowego pokrowca lub obciążyć Kupującego kosztem usługi czyszczenia pokrowca materaca w celu przywrócenia jakości wymienianego materaca.

2.5. Zwracany materac powinien zostać przygotowany w sposób umożliwiający jego bezpieczny transport.

2.6. Koszt transportu przy wymianie - dostawy nowego materaca i odbioru materaca zwracanego - pokrywa Klient. Wysokość kosztu Sprzedawca podaje Klientowi przy zgłoszeniu wymiany, przed jej realizacją.

2.7. W przypadku chęci skorzystania z uprawnienia do wymiany materaca w ciągu 30 dni, wymiana ta podlega następującym zasadom:

- w przypadku wymiany materaca tańszego na droższy Klient zobowiązany jest do pokrycia różnicy w cenie wraz z kosztem transportu, o którym mowa w pkt 2.6;
- w przypadku wymiany materaca na materac o takiej samej cenie Klient zobowiązany jest wyłącznie do pokrycia kosztu transportu, o którym mowa w pkt 2.6;
- w przypadku wymiany materaca droższego na tańszy Klient zobowiązany jest wyłącznie do pokrycia kosztu transportu, o którym mowa w pkt 2.6; Sprzedawca zwróci Klientowi różnicę ceny, ustaloną zgodnie z pkt 1.7, na wskazane w formularzu wymiany konto bankowe w terminie do 7 dni kalendarzowych od otrzymania zwróconego towaru.

3. Uczestnicy promocji

3.1. Promocja skierowana jest wyłącznie do:

- Konsumentów w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego.

3.2. Z Promocji można skorzystać jeden raz w ciągu 6 miesięcy w ramach jednego gospodarstwa domowego (ten sam adres zamieszkania lub dostawy). Towar, który został uprzednio wymieniony na podstawie niniejszego regulaminu, nie może być ponownie wymieniany.

4. Postępowanie reklamacyjne

4.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji należy zgłaszać Organizatorowi na formularzu reklamacyjnym dostępnym na stronie www.SypialniaPlus.pl. Adres do korespondencji: Senpuro Home and Garden Sp. z o.o., ul. Połczyńska 49, 01-336 Warszawa, lub drogą elektroniczną na adres info@sypialniaplus.pl.

4.2. W zgłoszeniu reklamacji zaleca się podanie: przyczyny reklamacji, daty zamówienia, daty odbioru oraz adresu do korespondencji.

4.3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

5. Postanowienia końcowe

5.1. Promocja nie ogranicza i nie narusza uprawnień Konsumentów określonych w odrębnych ustawach. W szczególności Promocja nie narusza prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny w terminie 14 dni ani uprawnień Kupujących wynikających z rękojmi za sprzedany produkt.

5.2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają postanowienia regulaminu sklepu internetowego www.SypialniaPlus.pl (przy zakupach online) oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

5.3. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora (Senpuro Home and Garden Sp. z o.o., właściciel salonów SypialniaPlus, ul. Połczyńska 49, 01-336 Warszawa) oraz na stronie internetowej www.SypialniaPlus.pl.

5.4. Klient będący Konsumentem w przypadku sporu ze Sprzedawcą ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Konsument może m.in.:

- zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży;
- zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Sprzedawcą;
- uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a Sprzedawcą, korzystając z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

5.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 listopada 2026 r. Regulamin dotyczy materaców zakupionych od tego dnia. Do materaców zakupionych wcześniej stosuje się regulamin Promocji w brzmieniu obowiązującym w dniu zakupu.

5.6. Formularz wymiany dostępny jest na stronie www.SypialniaPlus.pl (strona „Testuj materac 30 nocy”) oraz w salonach SypialniaPlus.

…… ……

data i podpis Sprzedawcy data i podpis Klienta

Podpisy składa się przy zakupie w salonie SypialniaPlus (pkt 1.3).
